



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KRITIKAL TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KESUKSESAN PROYEK KONSTRUKSI DI PROVINSI ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Penerapan manajemen mutu dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan, antara lain meminimalkan produk yang tidak memenuhi persyaratan, yang berarti pula mengurangi pekerjaan ulang, dan meningkatkan produktivitas kerja yang pada akhirnya akan meningkatkan efisiensi perusahaan. Berdasarkan beberapa definisi dapat disimpulkan bahwa Total Quality Management (TQM) adalah suatu sistem yang memfokuskan pada kepuasan konsumen dengan konsep perbaikan demi kemajuan perusahaan penyedia jasa yang berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan serta seberapa besar pengaruh faktor-faktor kritikal TQM terhadap kesuksesan proyek konstruksi di Provinsi Aceh. Objek penelitian ini adalah perusahaan penyedia jasa konstruksi dengan kualifikasi menengah dan besar yang berdomisili di Kota Banda Aceh dan melaksanakan proyek konstruksi jalan diruang lingkup Dinas Bina Marga Aceh. Teknik random sampling (sampel acak) digunakan dalam memilih 21 responden yang mewakili perusahaan penyedia jasa konstruksi untuk mengisi data kuesioner. Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah komitmen kepemimpinan (X1), pemberdayaan, penguatan dan keikutsertaan karyawan (X2), manajemen proses (X3), manajemen supplier (X4), manajemen konsumen (X5), perbaikan berkelanjutan (X6), kesuksesan proyek konstruksi (Y). Pengolahan data dilakukan melalui analisa frekuensi, reliabilitas, analisis faktor, korelasi dan regresi linear berganda, dengan menggunakan software SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 21. Berdasarkan uji reliabilitas hanya beberapa variabel saja yang dinyatakan valid, sehingga harus dilanjutkan dengan menganalisis faktor. Dari hasil Analisis korelasi diketahui bahwa variabel X6 berhubungan dengan kesuksesan proyek konstruksi sebesar 0,787, hal ini menunjukkan hubungan tinggi atau kuat. Dari hasil analisis regresi linear berganda diperoleh faktor yang paling mempengaruhi kesuksesan proyek konstruksi adalah faktor perbaikan berkelanjutan (X6), dengan besarnya pengaruh 73,5% terhadap kesuksesan proyek konstruksi di Provinsi Aceh.

Kata Kunci: TQM, faktor kritikal, kesuksesan proyek konstruksi, Provinsi Aceh